



**WOOD.BE**

## **UW KLACHT OF OPMERKING HEEFT ONZE AANDACHT**

Hoe dien ik een klacht of opmerking te formuleren aan WOOD.BE?

### Werkwijze

Bij voorkeur schriftelijk indienen door ons web formulier in te vullen.

Bij een mondelinge klacht of opmerking zal steeds gevraagd worden deze schriftelijk te formuleren via een e-mail, brief of ons web formulier.

### Handelingen WOOD.BE

U wordt op de hoogte gebracht van het domein waarbinnen WOOD.BE de klacht of opmerking zal behandelen.

Binnen de 2 weken zal onze kwaliteitsverantwoordelijke of departementshoofd, informatie verstrekken omtrent de acties die WOOD.BE ondernomen heeft of zal ondernemen.

Wij handelen onze klachten binnen de termijn van 3 maanden af en brengen u hiervan op de hoogte.

### Specifieke handelingen i.v.m. FSC® - certificering

Ingeval WOOD.BE geen oplossing vindt binnen de maximale termijn kan u steeds contact opnemen met ASI (extern accreditatieorganisme).