

# WOOD.BE in 2017



WOOD.BE

# SPREAD THE WOOD!

## MET KENNIS VAN ZAKEN

WOOD.BE is het kenniscentrum voor de hout- en meubelindustrie. Ons team van experts ondersteunt de ondernemingen maximaal bij het realiseren van een innovatieve en duurzame toekomst. Steeds op maat van uw onderneming, stellen we onze kennis en technologische competenties ter beschikking, flexibel en toegankelijk.

Kortom, een one-stop-shop waar u vlot terecht kan met al uw vragen over technologie, innovatie, certificatie, normalisatie, testen, veiligheid ...

Ons dienstenaanbod is ruim en gevarieerd. We bekijken uw producten, processen, diensten en businessmodel vanuit een geïntegreerde aanpak. Uw innovatieve en duurzame toekomst is onze ambitie.

Om onze bedrijven nog beter te kunnen dienen werden de inspanningen op het vlak van administratieve vereenvoudiging en informatisering voortgezet. Het voltallige team van WOOD.BE kreeg in 2017 een opleiding "customer delight management".

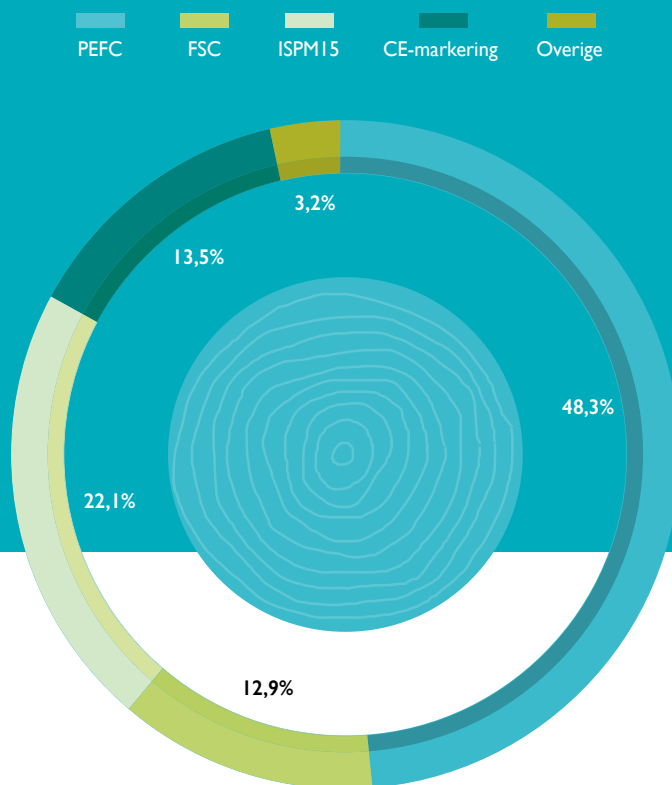
De samenwerking tussen de bedrijven en WOOD.BE wordt intensiever, de samenwerkingstrajecten worden uitgebreider en diepgaander. Onze industrie wordt immers steeds kennisintensiever, een evolutie die zich in de toekomst alleen maar zal doorzetten. Met het oog op deze toekomst wil WOOD.BE zich iedere dag opnieuw inzetten om onze rol als kennispartner voor de bedrijven van de hout- en meubelindustrie optimaal te vervullen.

Chris De Roock  
General Manager WOOD.BE

## 1 - CERTIFICATIE

In 2017 beheerde WOOD.BE 621 certificaten van klantbedrijven. De belangrijkste certificatie domeinen waren:

- Chain of Custody certificatie volgens de PEFC™-norm
- Chain of Custody certificatie volgens de FSC®-norm
- Certificatie van verpakkingshout voor internationaal transport volgens ISPM 15
- CE-markering



## 2 - TESTEN & ADVIEZEN

In 2017 heeft WOOD.BE 235 studies en proeven uitgevoerd. Dit aantal omvat mechanische testen en chemische analyses uitgevoerd in het labo van WOOD.BE, alsook adviezen en technische berekeningen. Het labo voert eveneens testen uit in functie van projecten van collectief onderzoek.

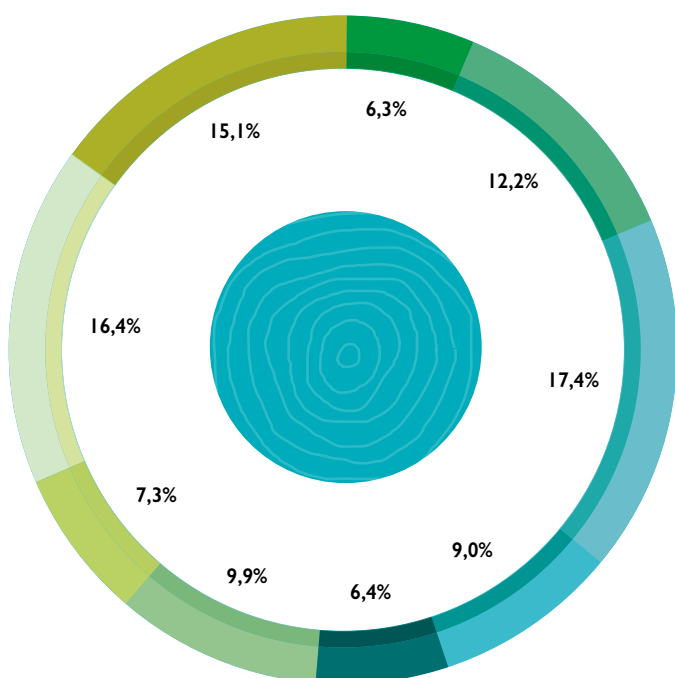
In 2017 werden de investeringen in het nieuwe afwerkingslabo van WOOD.BE voltooid. Het afwerkingslabo beschikt voortaan over UV, xenon en infrarood apparatuur. In combinatie met de reeds aanwezige klimaatkamers biedt WOOD.BE een

complete waaier van testmogelijkheden aan om de (versnelde) veroudering van producten te simuleren, zowel voor buiten- als voor binnentoepassingen.

De gemiddelde waarde per opdracht is in 2017 toegenomen, wat wijst op een verschuiving van korte, punctuele vraagstukken naar meer diepgaande en meer kennisintensieve samenwerkingen tussen de bedrijven en WOOD.BE als kennispartner.

In 2017 werd onze Belac accreditatie uitgebreid met volgende testen:

- Duurzaamheid van de zelfsluitendheid van brandwerende deurgehelen
- Testen van deurgehelen tussen 2 verschillende klimaten
- Duurzaamheid van de zelfsluitendheid van poorten
- Bepaling van de luchtdoorlatendheid van bouwmaterialen



## 3 - PROJECTEN

WOOD.BE is de kennispartner bij uitstek voor O&O projecten in de hout- en meubelindustrie.

Op vraag van de sector of in opdracht van een bedrijf of een consortium van bedrijven kan WOOD.BE optreden als kennispartner in projecten van onderzoek en/of ontwikkeling, al dan niet met overheidssteun.

In 2017 was WOOD.BE actief betrokken bij de uitvoering van volgende lopende projecten:

- **CARESIT:** prenormatief onderzoek voor zitmeubilair in de zorg
- **CELF:** het ontwikkelen, produceren, toepassen en recyclen van Wood Plastic Composites (WPC)
- **Cluster Bouwindustrialisatie:** een doorgedreven gebruik van prefab bouwproducten en –oplossingen & automatisatie op de werf
- **Entretien des menuiseries extérieures en bois:** onderhoud van houten buitenschrijnwerk in al zijn facetten
- **FIRE-SIST:** berekeningsmodellen voor brandweerstand van houten wand-, vloer- en dakelementen
- **FUTURE FURNITURE:** een innovatief bedrijfsnetwerk voor de meubelwaardeketen
- **HANDS ON DESIGN:** ambacht en vakmanschap als inspiratiebron voor innovatie in de industrie
- **INNOMAT:** innovatie van matrassen in de O&O- en de end-of-life fase
- **SYNERGYTIMB:** optimaal ontwerp van houtskeletbouw door synergetisch structuurgedrag
- **VISUAL WOOD CLASS:** visuele sterkteklassering van naaldhout
- **#VERDUURSAMEN:** Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) in de hout- en meubelsector

## NIEUWE PROJECTEN

In 2017 werden volgende nieuwe projecten opgestart:

- **MIMWOOD:** een databank van innovatieve materialen voor de meubelsector
- **MATERIAL WORLD:** sensorische ervaring en duurzaamheid als strategie bij materiaalkeuzes voor winkelinterieurs
- **REFURN:** bevorderen van hergebruik van gestoffeerd zitmeubilair in de projectmarkt door ecodesign & circulaire businessmodellen

## 4 - HEALTH & SAFETY

Inspelend op de vragen van onze klanten werd deze dienstverlening in 2017 in een nieuw kleedje gestoken. We bieden een ruimer dienstenaanbod dan voorheen, onder meer op vlak van preventiebeleid, arbeidshygiëne, gezondheidsthema's ... Waar mogelijk staan we de bedrijven van de sector ook bij in de administratieve vereenvoudiging van hun preventiebeleid.

Onze globale aanpak en visie blijven dezelfde: efficiënt, helder en pragmatisch! De vernieuwde formule beoogt ook een meer doelgerichte ondersteuning en is daarom flexibeler geworden.

U kiest als klant voortaan zelf hoeveel bezoeken u per jaar wenst te krijgen. In het basisabonnement is, net als vroeger, een algemene ondersteuning voorzien: toegang tot voorbeelddocumenten, vragen per mail, telefonisch advies. Daarnaast plannen we jaarlijks minstens één bezoek ter plaatse. U heeft daarbij de keuze tussen 1 tot 4 bezoeken per jaar. Voor specifieke opdrachten bieden we ondersteuning op maat.

## 5 - NORMALISATIE

In 2017 volgde WOOD.BE als sectoroperator 16 Europese en internationale norm-commissies op.

De normenantenne van WOOD.BE sensibiliseert en informeert de bedrijven van de hout- en meubelindustrie, met nadruk op de KMO's, over het belang van normen via sectorale groepsvergaderingen, de website van WOOD.BE, artikels en publicaties, studiedagen en voordrachten, telefonische ondersteuning en bezoeken ter plaatse.

In 2017 werden infosessies, seminaries en publicaties verzorgd over thema's als:

- CE-markering en de bouwproductenverordening (CPR)
- Factory Production Control (FPC)
- Initial Type Testing (ITT)
- CE-markering van op sterkte gesorteerd hout
- CE-markering voor dummies
- Buitenschrijnwerk CE-proof in 3 stappen
- ...



# EVEN TSIN 2017

## WOOD.BE: EEN GENETWERKTE ORGANISATIE

WOOD.BE bevordert de netwerking tussen de ondernemingen binnen de waardeketens hout en meubel. Hiertoe organiseren we zelf events of werken mee aan initiatieven van partnerorganisaties. In het kader van de Cluster Bouwindustrialisatie en het lerend netwerk Future Furniture vonden er in 2017 ook tal van kleinere, interactieve workshops plaats.

19012017

*Kick-off **Made Different Digital Wallonia**: een multisectoraal programma dat er op gericht is om Waalse bedrijven te begeleiden naar de Industrie 4.0.*

24022017

*Slotevent **Hands on Design**: dit Vlaamse beleidsproject en de bijhorende tentoonstelling werden afgesloten met een feestelijk slotevent in het Design Museum Gent.*

23032017

*Kick-off van **Caresit**, een onderzoeksproject rond zitmeubilair voor de zorg. De deelnemende bedrijven en WOOD.BE waren te gast in Woonzorgcentrum Veilige Have.*

08062017

*Op 8 juni 2017 ondertekenden ca. 150 organisaties, waaronder WOOD.BE, de **Green Deal Circulair Aankopen**. WOOD.BE engageerde zich als facilitator om de bedrijven van de hout- en meubelindustrie te begeleiden richting circulaire economie.*

21062017

***Optimo trendseminarie**: de jaarlijkse klassieker met de eigen trendpresentatie "Beursgenoteerd 2017" door het Optimo-team en topdesigner Stefan Diez als internationale eregast.*

18092017

*Met een groep van 25 enthousiaste deelnemers trokken WOOD.BE en The Argonauts voor 3 dagen op **Learning Journey** naar **Kopenhagen**. Het centrale thema was businessmodel innovatie.*

03102017

*De aftrap van het onderzoeksproject **Material World** werd gegeven tijdens een studienamiddag in samenwerking met het Retail Design Lab van de UHasselt.*

28112017

*Op 28 november 2017 vond de 6de editie van het **Cleantech festival** plaats in Brussel. WOOD.BE presenteerde er de resultaten van het coöperatieve onderzoeksproject Innomat.*

### Het Vast Comité van WOOD.BE was in 2017 als volgt samengesteld:

Pascal Vanderhaeghen (De Coene Products), Filip De Jaeger (Fedustria), Jean-Marie Bols (Mathy-by-Bols), Justin Daerden (ACV), Chris Decaesstecker (Wycor), Christophe Engels (Engels), Koen Maenhout (LS Bedding), Hildegard Moreels (Houtunie), Koen Nel (Unilin), Kristel Wierinck (FOD Economie), Gianni De Vlaminck (ABVV), Johan Vandycke (ACLVB), Bart Wauters (Theuma). Chris De Rook (WOOD.BE) woonde de vergaderingen van het Vast Comité bij.