

WOOD.BE
en 2017



WOOD.BE

SPREAD THE WOOD!

EN TOUTE CONNAISSANCE DE CAUSE

WOOD.BE est le centre de connaissances pour l'industrie du bois et de l'ameublement. Notre équipe d'experts soutient au maximum les entreprises dans la réalisation d'un avenir novateur et durable. Nous mettons nos connaissances et nos compétences technologiques à disposition de manière flexible et accessible, sur mesure pour votre entreprise.

WOOD.BE est un one-stop-shop où vous pouvez poser toutes vos questions concernant la technologie, l'innovation, la certification, la normalisation, les tests, la sécurité, ...

Notre offre de services est vaste et variée. Nous examinons vos produits, processus et services ainsi que votre modèle d'entreprise selon une approche intégrée. Votre avenir novateur et durable est notre ambition.

En 2017, nous avons poursuivi nos efforts en matière de simplification administrative et d'informatisation, afin de pouvoir servir encore mieux nos entreprises. L'équipe entière de WOOD.BE a suivi une formation de « customer delight management ».

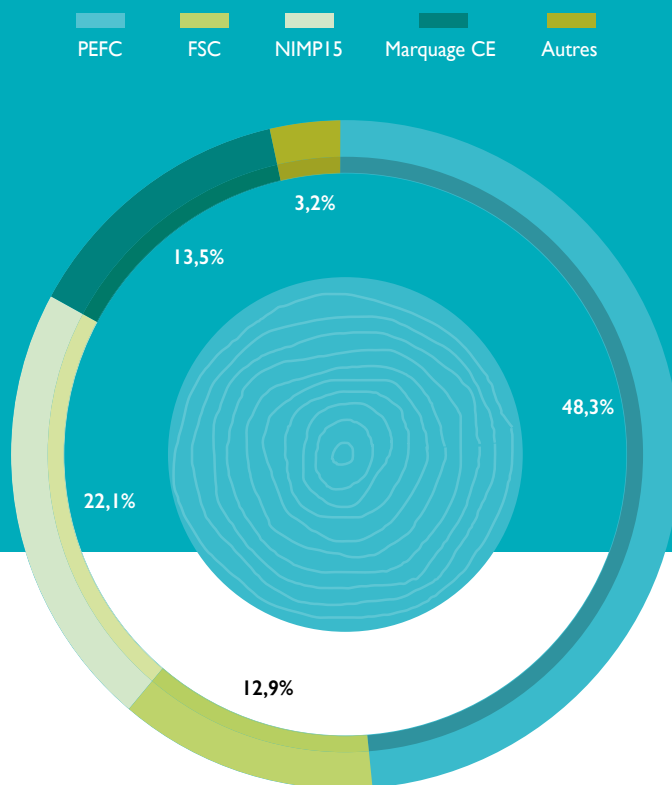
La coopération entre les entreprises et WOOD.BE s'intensifie, les projets de coopération sont de plus en plus étendus et approfondis. Notre industrie s'oriente de plus en plus vers la connaissance, une évolution qui ne fera que se poursuivre dans le futur. En fonction de cet avenir, WOOD.BE veut s'efforcer de remplir chaque jour son rôle de partenaire pour les entreprises de l'industrie du bois et de l'ameublement.

Chris De Roock
General Manager WOOD.BE

1 - CERTIFICATION

En 2017, WOOD.BE a géré 621 certificats d'entreprises clientes. Les principaux domaines de certification furent :

- Certification de la Chain of Custody selon la norme PEFC™
- Certification de la Chain of Custody selon la norme de FSC®
- Certification du bois d'emballage pour le transport international selon la norme NIMP 15
- Marquage CE



2 - ESSAIS ET CONSEILS

En 2017, WOOD.BE a effectué 235 études et essais. Ceci comprend les essais mécaniques et analyses chimiques effectués dans le laboratoire de WOOD.BE, ainsi que les conseils et calculs techniques. Le laboratoire effectue également des essais en fonction des projets de recherche collective.

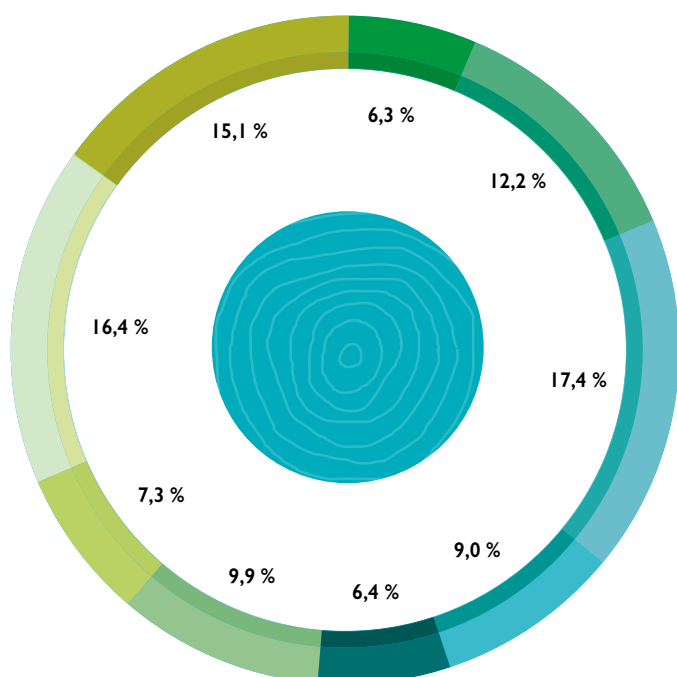
En 2017, les investissements dans le nouveau laboratoire de finition de WOOD.BE ont été finalisés. Le laboratoire de finition dispose maintenant d'un appareillage UV, xénon et infrarouge.

En combinaison avec les chambres climatiques existantes, WOOD.BE propose une gamme complète de possibilités d'essais permettant de simuler le vieillissement (accélééré) des produits, tant pour des applications à l'extérieur qu'à l'intérieur.

La valeur moyenne par ordre a augmenté en 2017. Cela témoigne d'une évolution de courts problèmes ponctuels vers des coopérations plus approfondies et plus axées sur la connaissance entre les entreprises et WOOD.BE en tant que partenaire de recherche.

En 2017, notre accréditation Belac a été étendue aux essais suivants :

- Durabilité de l'auto-fermeture des portes résistantes au feu
- Essais de résistance des portes entre 2 climats différents
- Durabilité de l'auto-fermeture des portes industrielles
- Détermination de la perméabilité à l'air des matériaux de construction



3 - PROJETS

WOOD.BE est le partenaire par excellence pour des projets de recherche et de développement dans l'industrie du bois et de l'ameublement.

À la demande du secteur, d'une entreprise ou d'un consortium d'entreprises, WOOD.BE peut intervenir en tant que partenaire dans des projets de recherche et/ou de développement, avec ou sans aides publiques.

En 2017, WOOD.BE était activement impliqué dans la réalisation des projets suivants :

- **CARESIT** : recherche prénormative pour le mobilier d'assise dans le secteur des soins de santé
- **CELFI** : le développement, la fabrication, l'application et le recyclage des « Wood Plastic Composites » (WPC)
- **Cluster « Off-Site Construction »** : utilisation avancée de produits et de solutions de construction préfabriqués et automatisation sur le chantier
- **Entretien des menuiseries extérieures en bois** : entretien des menuiseries extérieures en bois, dans tous leurs aspects
- **FIRESIST** : modèles de calcul de la résistance au feu des éléments de paroi, de sol et de toiture en bois
- **FUTURE FURNITURE** : réseau innovant d'entreprises pour la chaîne de valeur de l'ameublement
- **HANDS ON DESIGN** : artisanat et métier comme sources d'inspiration pour l'innovation dans l'industrie
- **INNOMAT** : innovation des matelas dans la phase R&D et « end-of-life »
- **SYNERGYTIMB** : conception optimale de construction en ossature bois par comportement structurel synergique
- **VISUAL WOOD CLASS** : classement visuel des résineux selon la résistance
- **#VERDUURSAMEN** : entrepreneuriat socialement responsable (ESR) dans le secteur du bois et de l'ameublement

NOUVEAUX PROJETS

Les nouveaux projets suivants ont été lancés en 2017 :

- **MIMWOOD** : base de données de matériaux innovants pour le secteur de l'ameublement
- **MATERIAL WORLD** : expérience sensorielle et durabilité comme stratégie pour le choix de matériaux pour les intérieurs de magasins
- **REFURN** : stimulation de la réutilisation de sièges rembourrés dans le marché des projets, grâce à l'écoconception et des modèles d'économie circulaire

4 - HEALTH & SAFETY

En réponse aux demandes de nos clients, ce service a été renouvelé en 2017. Nous offrons une gamme de services plus large que par le passé, notamment dans les domaines de la politique de prévention, de l'hygiène du travail, des thèmes de santé, etc. Dans la mesure du possible, nous assistons également les entreprises du secteur dans la simplification administrative de leur politique de prévention.

Notre approche globale et notre vision restent les mêmes : efficaces, claires et pragmatiques ! La nouvelle formule vise également à fournir un appui plus ciblé et est donc devenue plus flexible.

Vous choisissez désormais vous-même le nombre de visites que vous souhaitez recevoir par an. Comme par le passé, l'abonnement de base comprend un appui général : accès à des documents de référence, questions par courriel, conseils par téléphone. Nous prévoyons également au minimum une visite sur place par an. Vous avez vous-même le choix entre 1 à 4 visites par an. Pour des projets spécifiques, nous offrons une guidance sur mesure.

5 - NORMALISATION

En 2017, WOOD.BE a suivi 16 commissions de normalisation européennes et internationales en tant qu'opérateur sectoriel.

L'antenne normes de WOOD.BE sensibilise et informe les entreprises de l'industrie du bois et de l'ameublement, en particulier les PME, sur l'importance des normes par le biais de réunions de groupes sectorielles, du site internet WOOD.BE, d'articles et de publications, de journées d'étude et de conférences, de support téléphonique et de visites sur place.

En 2017, des sessions d'information, séminaires et publications ont traité des thèmes tels que :

- Marquage CE et Règlement des Produits de Construction (CPR)
- « Factory Production Control » (FPC)
- « Initial Type Testing » (ITT)
- Marquage CE du bois classé selon la résistance
- Marquage CE pour les nuls
- Menuiserie extérieure conforme CE en 3 étapes
- ...



ÉVÉNEMENTS TSEN 2017

UNE SÉLECTION DANS LE CALENDRIER DE 2017

WOOD.BE : UNE ORGANISATION EN RÉSEAU

WOOD.BE encourage le réseautage entre les entreprises au sein des chaînes de valeur du bois et de l'ameublement. À cette fin, nous organisons nous-mêmes des événements ou collaborons à des initiatives d'organisations partenaires.

Dans le cadre du Cluster « Off-Site Construction » et du réseau innovant Future Furniture, plusieurs ateliers interactifs ont été organisés en 2017.

19012017

*Kick off **Made Different Digital Wallonia** : Un programme multisectoriel visant à guider les entreprises wallonnes vers l'Industrie 4.0.*

24022017

*Évènement de clôture **Hands on Design** : Ce projet et l'exposition qui l'accompagnait ont été clôturés par un événement festif au Design Museum à Gand.*

23032017

*Lancement de **Caresit**, un projet de recherche sur le mobilier d'assise destiné au secteur des soins de santé. Les entreprises participantes et WOOD.BE ont visité le centre de soins résidentiels Veilige Have.*

08062017

*Le 8 juin 2017, près de 150 organisations, dont WOOD.BE, ont signé le « **Green Deal** » **Achats circulaires**. WOOD.BE s'est engagée à guider les entreprises de l'industrie du bois et de l'ameublement en matière d'économie circulaire.*

21062017

***Séminaire de tendances Optimo** : Le rapport annuel sur les tendances, avec l'analyse par l'équipe d'Optimo et le designer renommé Stefan Diez comme invité d'honneur international.*

18092017

*WOOD.BE et The Argonauts sont partis pour 3 jours en « **Learning Journey** » à **Copenhague** avec un groupe de 25 participants enthousiastes. Le thème central était l'innovation des modèles économiques.*

03102017

*Le projet de recherche **Material World** a été lancé au cours d'une après-midi d'étude en collaboration avec le Retail Design Lab de l'UHasselt.*

28112017

*La 6e édition du **festival Cleantech** s'est déroulée le 28 novembre 2017 à Bruxelles. WOOD.BE y a présenté les résultats du projet de recherche coopérative Innomat.*

En 2017, le Comité Permanent de WOOD.BE était composé comme suit :

Pascal Vanderhaeghen (De Coene Products), Filip De Jaeger (Fedustria), Jean-Marie Bols (Mathy-by-Bols), Justin Daerden (CSC), Chris Decaesstecker (Wycor), Christophe Engels (Engels), Koen Maenhout (LS Bedding), Hildegard Moreels (Houtunie), Koen Nel (Unilin), Kristel Wierinck (SPF Économie), Gianni De Vlaminck (FGTB), Johan Vanduycke (CGSLB), Bart Wauters (Theuma).
Chris De Roock (WOOD.BE) a assisté aux réunions du Comité Permanent.