



WOOD.BE

UW KLACHT OF OPMERKING HEEFT ONZE AANDACHT

Hoe dien ik een klacht of opmerking te formuleren aan WOOD.BE?

Werkwijze

Bij voorkeur schriftelijk indienen door ons web formulier in te vullen.

Bij een mondelinge klacht of opmerking zal steeds gevraagd worden deze schriftelijk te formuleren via een e-mail, brief of ons web formulier.

Handelingen WOOD.BE

U wordt op de hoogte gebracht van het domein waarbinnen WOOD.BE de klacht of opmerking zal behandelen.

Binnen de 2 weken zal onze kwaliteitsverantwoordelijke of departementshoofd, informatie verstrekken omtrent de acties die WOOD.BE ondernomen heeft of zal ondernemen.

Wij handelen onze klachten binnen de termijn van 3 maanden af en brengen u hiervan op de hoogte.

Specifieke handelingen i.v.m. FSC® - certificering

Ingeval WOOD.BE geen oplossing vindt binnen de maximale termijn kan u steeds contact opnemen met ASI (extern accreditatieorganisme).